

Opdracht tot Dienstverlening

Onlangs heeft u ons benaderd voor een oriënterend gesprek. Tijdens dat gesprek hebben we u geïnformeerd over ons kantoor en de werkwijze. Vervolgens hebben we samen afgesproken welke diensten we voor u gaan verlenen. De gemaakte afspraken staan in dit document beschreven.

Wat gaan we voor u doen en wat zijn de kosten hiervan?

Op onderstaande afspraken zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze kunt u vinden op de website www.simonhulsmanhypotheken.nl.

Adviseren

Wij stellen een advies voor u op in het kader van het aangaan van een hypotheek. Daarvoor voeren we een grondig onderzoek uit, waarbij we ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Op basis hiervan stellen we een klantprofiel op wat de basis is voor een gedegen advies met passende producten. Dit advies ontvangt u schriftelijk van ons (per post of per e-mail). Bovendien bespreken we dit advies uitgebreid met u. Voor de advisering bent u ons advieskosten verschuldigd. De hoogte van deze advieskosten hangen af van uw persoonlijke situatie en omstandigheden. De advieskosten worden verderop in dit document verder uitgesplitst. De advieskosten worden enkel vermeerderd met btw indien het gegeven advies niet leidt tot bemiddeling voor een hypotheek.

Bemiddelen

Indien gewenst kunnen we op basis van het uitgebrachte advies voor u bemiddelen. We hebben uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij deze aanbieders producten wil afnemen verzorgen we dit voor u. Voor de bemiddeling is een gedegen en persoonlijk passend advies altijd het uitgangspunt. Het is immers van groot belang dat de producten die u aanschaft passen bij uw persoonlijke situatie. De kosten voor bemiddeling worden verderop in dit document beschreven.

Nazorg en aanpassingen

Wij zullen u ook van dienst zijn nadat u een product heeft aangeschaft en/of een advies heeft ontvangen. We noemen dit nazorg. Indien u behoefte heeft aan een financieel updategesprek om uw persoonlijke situatie te laten bekijken, doen we dit op uw verzoek, eens per 3 jaar, kosteloos voor u. Tevens kunt u bij rentewijzigingen van uw hypotheek contact met ons opnemen. We brengen voor deze nazorg geen extra kosten in rekening.

Mocht uw persoonlijke situatie aanleiding geven tot aanpassing van uw producten dan brengen we hiervoor extra kosten in rekening. De kosten voor een aantal aanpassingen in uw bestaande situatie worden verderop in dit document verder uitgesplitst. Voor niet met name genoemde situaties worden op maat afspraken gemaakt. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd na afloop van het oriënterende gesprek maar voorafgaand aan het adviesgesprek en/of het in gang zetten van de gewenste aanpassingen.

Bij het aangaan van een hypotheek geven we u eenmalig advies over uw financiële situatie van dat moment. We kijken hierbij ook naar de toekomst. Aangezien de regels en de wetgeving regelmatig aan veranderingen onderhevig zijn zal dit advies op enig moment wellicht zijn kracht verliezen. We adviseren u daarom om eens per 3 jaar een zogenaamd financieel updategesprek aan te gaan. Het initiatief voor zo'n gesprek neemt u zelf.

Afspraak over betaling

U ontvangt, persoonlijk, per post of per mail, een nota van de kosten van advies en bemiddeling. De betaling ontvangen we graag binnen 14 dagen na dagtekening van deze opdracht tot dienstverlening. Mochten we de betaling onverhoopt niet ontvangen dan zullen we u daaraan herinneren. In het uiterste geval kunnen we incasso maatregelen treffen waarvan de kosten voor uw rekening komen.

Informatieverstrekking

Om ons werk goed te kunnen doen hebben we vaak veel informatie van u nodig. We gaan ervan uit dat de benodigde informatie die u ons verstrekt juist en volledig is en bovendien tijdig beschikbaar is. De fiscale verantwoordelijkheid ligt altijd bij u zelf. Uiteraard mag u van ons verwachten dat we onze uiterste beste doen om uw financiële situatie zo goed mogelijk in kaart te brengen en aan u te presenteren. Het spreekt voor zich dat we alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Voor wat betreft het bewaren van informatie zijn we gebonden aan wettelijke regels.

Klachten

Als u een klacht heeft zullen we onze uiterste beste doen om die naar tevredenheid op te lossen. In het onwaarschijnlijke geval dat we er samen niet uit komen is er de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Meer informatie kunt u vinden op www.kifid.nl. Ons KiFiD aansluitnummer is 300.016515

Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot zover als is verzekerd op grond van onze beroepsaansprakelijkheid verzekering. De maximale uitkering bedraagt € 1.250.000,00 per aanspraak. Uiteraard zijn we niet aansprakelijk als u ons onjuist, onvolledig of te laat informeert, of als er sprake is van overmacht.

Annulering van de opdracht

Mocht u na de ondertekening van deze opdracht tot dienstverlening de opdracht willen annuleren, bent u de kosten voor advies verschuldigd. Het ondertekenen van deze opdracht tot dienstverlening leidt tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. De wetgever heeft dit zo bepaald in de Wet Financieel Toezicht (WFT). Voor meer informatie hierover verwijst ik u naar onze algemene voorwaarden. Deze kunt u vinden op www.simonhulsmanhypotheken/downloads.

Tarieven 2018:

Overzicht van de kosten voor advies en bemiddeling:

<input type="checkbox"/> Starters op de woningmarkt (eerste woning)	€ 2.325,00
<input type="checkbox"/> Doorstromers (volgende woning)	€ 2.825,00
<input type="checkbox"/> Oversluiten (bestaande hypotheek)	€ 2.825,00
<input type="checkbox"/> Wijzigen bestaande hypotheek *	€ 1.850,00
<input type="checkbox"/> Verhoging bestaande hypotheek	€ 1.850,00

* daarnaast vaak ook administratiekosten door de bestaande geldverstrekker.

In sommige situaties is er sprake van een opslag op de advies en bemiddelingskosten:

Ondernemers:

<input type="checkbox"/> Ondernemersinkomen is benodigd voor verkrijging financiering	€ 500,00
<input type="checkbox"/> Ook 2 ^e ondernemersinkomen is benodigd	€ 300,00 extra

Andere aanvullende kosten voor advies en bemiddeling:

<input type="checkbox"/> Extra hypotheekofferte aanvragen	€ 200,00
<input type="checkbox"/> Fiscale voortzetting bestaande (bank)spaarverzekering/rekening	€ 250,00
<input type="checkbox"/> Restschuld financiering	€ 500,00
<input type="checkbox"/> Overnemen bestaande hypotheek bij relatiebreuk	€ 500,00
<input type="checkbox"/> Nieuwe hypotheek na relatiebreuk	€ 500,00
<input type="checkbox"/> Overige financiële advisering/maatwerk	€ 125,00 (ex. btw) per uur

Totaal kosten voor advies en bemiddeling:

=====

€.

Algemene voorwaarden

Op al onze producten en diensten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden kunt u vinden op de website www.simonhulsmanhypotheken.nl/downloads. Door ondertekening van deze opdracht tot dienstverlening verklaart u akkoord te gaan met de inhoud van onze Algemene Voorwaarden. Verder gaat u door ondertekening van deze opdracht tot dienstverlening akkoord met het versturen van gegevens en documenten via e-mail.

- Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden van Simon Hulsman Hypotheken zoals deze op de website staan gepubliceerd.

Datum: -----

Plaats: -----

Voorletters en achternaam: -----

Handtekening:

Voorletters en achternaam: -----

Handtekening:

Simon Hulsman -----